



Pressley Ridge 

# risco

## AO LADO

### NEWSLETTER

Aprender a lidar com crianças,  
jovens e famílias desafiadoras

EDITORIAL	2
BREVES	4
ARTIGO	8
PARCERIAS	13

ANO 1 | N.º3 | OUTUBRO 2011



**Kátia Almeida**

DIRECTORA GERAL  
PRESSLEY RIDGE

## A VIDA É PARA SER VIVIDA AGORA

*Princípio da reeducação de Nicholas Hobbs*

As 24 horas do dia são uma dádiva equitativa para todos. Cabe a cada um de nós determinar o que faz com o seu presente, termo curioso que representa simultaneamente o momento actual e dádiva – prenda oferecida a alguém.

Porque as crianças e os adolescentes ainda não se habituaram ao mundo, estão muito mais ligados ao que se passa à sua volta do que os adultos. Este aspecto cria grandes oportunidades de aprendizagem e/ou de reaprendizagem no caso de jovens perturbados e perturbadores. É nossa responsabilidade tirar o maior partido possível desta oportunidade, criando situações para que os mais jovens possam aprender no aqui e agora que a vida pode ser vivida de uma forma satisfatória para a sociedade e para si próprios.

Na Pressley Ridge, escolhemos dedicar o nosso presente a aprender com o passado, a projectar o futuro e acima de tudo, a viver intensamente cada momento. Porque todos eles são excelentes oportunidades para a aprendizagem, para o ensino e para fazermos a diferença na vida de alguém.

Os meses de verão foram bastante intensivos para a equipa da Pressley Ridge. Abraçámos novos desafios. Estreitámos ligações com importantes parceiros, crianças e famílias. Aproveitámos o período mais calmo no nosso país (mês de Agosto) para visitarmos a entidade mãe nos EUA e de um modo bastante intensivo, fazermos formação, visitas a programas e participarmos em conferências.

“In the mastery of this day, the child or adolescent learns, in principle, the mastery of all days.”

*Horace Taft*

## vai acontecer...

28 SETEMBRO 2011

### LANÇAMENTO DO PROJETO MARIAS NO FESTIVAL GREENFEST

---

No dia 28 de Setembro no festival GreenFest, Gustavo Brito, Fundador do Projeto Marias, vai comunicar o lançamento deste negócio social inovador, que visa a criação de emprego em larga escala em meios desfavorecidos.

A sua primeira versão (um piloto com base na Amadora) providenciou serviços domésticos remunerados na Grande Lisboa, entre Abril e Novembro de 2010.

De modo a responder ao crescimento exponencial de que foi alvo, o Projeto encontra-se deste então em fase de reconfiguração, preparando a migração para um modelo de gestão profissional que lhe assegure geração de receitas próprias e auto-sustentabilidade financeira.

Essa nova versão do Projeto irá ver a luz do dia no final de Setembro de 2011. Se bem-sucedida, esta primeira fase (de consolidação) deverá ser seguida de uma segunda fase (de expansão), cujo objectivo será replicar o conceito noutras cidades portuguesas e sectores de actividade, numa lógica de franchise social.

A Fundação EDP é a entidade Promotora e Mecenas exclusivo do Projeto Marias tendo seleccionado para sua a gestão a Associação Pressley Ridge.

Site do versão-piloto do Projeto:  
<http://projectomarias.wordpress.com>

Site da nova versão do Projeto:  
<http://www.projetomarias.org> (em construção)

29 SETEMBRO 2011

## PRESSLEY RIDGE VAI ESTAR NA CONFERÊNCIA DA FUNDAÇÃO CALOUSTE GULBENKIAN 'CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO. A FAMÍLIA NO CENTRO DA INTERVENÇÃO'

---

A Pressley Ridge vai realizar uma comunicação, integrada numa mesa redonda de 4 equipas de projectos de formação parental, sobre o seu programa de Preservação Familiar e Formação Parental – Nova\_Mente – onde irá abordar em concreto o perfil do educador parental.

No mesmo evento será realizado o lançamento do livro do Programa de Crianças e Jovens em Risco, que teve início em 2008, e envolveu 8 projectos de intervenção parental em território português (incluindo o programa Nova\_Mente).

O Nova\_Mente foi um programa destinado a ajudar crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, a manterem-se junto das suas famílias evitando a sua respectiva institucionalização. Financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian, esta intervenção abrangeu cerca de 53 famílias e 144 crianças no concelho de Amadora no período de 2008 a 2011.

Mais informações em [www.gulbenkian.pt](http://www.gulbenkian.pt)

1 OUTUBRO 2011

## PRESSLEY RIDGE DINAMIZA OFICINA PARA PAIS E FILHOS NO FESTIVAL GREENFEST

---

A Pressley Ridge vai dinamizar, no próximo dia 1 de Outubro entre as 11h00 e as 12h30 no stand da Fundação EDP, uma Oficina para Pais & Filhos intitulada 'Comunicação na Família' no Festival GREENFEST, no Centro de Congressos do Estoril.

DESTINATÁRIOS: Pais e Filhos (6-14 anos)

SINOPSE: Destinada a estimular a comunicação entre Pais e Filhos, encontrará nesta Oficina várias actividades que poderá realizar e colocar em prática no futuro no seu dia-a-dia com a família. Através do «aprender fazendo», poderá adquirir ferramentas para gerar

na família uma atitude positiva e criar um ambiente de comunicação funcional.

Participação Restrita, inscrições por e-mail para [carla.barros@edp.pt](mailto:carla.barros@edp.pt).

## PROGRAMA DO GREENFEST:

28 Setembro a 02 Outubro

CENTRO DE CONGRESSOS DO ESTORIL

Semana – das 09.00h às 19.00h

Fim-de-semana – das 10.00h às 20.00h

28 Setembro a 2 Outubro

ESPAÇO FIARTIL

Semana – das 17h às 22h

Sábado – das 11h às 23h

Domingo – das 11h às 20h

Mais Informações sobre o Festival GREENFEST em [www.greenfestival.pt/2011](http://www.greenfestival.pt/2011)

## já aconteceu...

### PRESSLEY RIDGE TORNA-SE ENTIDADE EXECUTORA DO CONTRATO LOCAL DE ACÇÃO SOCIAL (CLDS) DO BAIRRO CASAL DA MIRA – MIRA KAPAZ

No passado mês de Maio, a Câmara Municipal da Amadora assinou com a Segurança Social um Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS) para o bairro Casal da Mira. Os CLDS têm por finalidade promover a inclusão social dos cidadãos, de forma multisectorial e integrada, através de acções a executar em parceria, de modo a combater a pobreza persistente e a exclusão social em territórios deprimidos.

Sob a coordenação da entidade promotora – a Fundação Aga Khan Portugal – o CLDS do Bairro Casal da Mira, tem como objectivo a promoção de dinâmicas de intervenção integrada (sectores público,

privado e não governamental) para a capacitação da comunidade do Casal da Mira, com vista à melhoria da sua qualidade de vida em equidade.

É neste contexto que a Pressley Ridge aumenta a sua capacidade de intervenção na comunidade ao tornar-se entidade executora do referido contrato.

Durante os próximos 3 anos, a Pressley Ridge pretende: prestar apoio à emergência/consolidação de respostas locais de apoio à vida familiar; apoiar a criação de grupos promotores do reforço das redes de vizinhança que respondam a necessidades identificadas no território, nomeadamente a questões da promoção da poupança e gestão doméstica, da parentalidade positiva, do envelhecimento activo, etc; e promover actividades direccionadas para a educação para a saúde e cidadania activa, desenvolvidas por jovens mediadores e líderes locais.

Após a identificação e mobilização de parceiros locais (associação, instituições e alguns elementos da população), o projeto foi intitulado de "Mira Kapaz". Foram também identificadas algumas necessidades da população e geradas várias ideias de ações a ser implementadas em coordenação com diferentes parceiros.

Durante o próximo mês de Outubro, o Mira Kapaz vai dar-se a conhecer e vai procurar mobilizar a comunidade do Casal da Mira, através de uma primeira ação que procura identificar as capacidades e as necessidades da população do bairro "porta-a-porta".

## PRESSLEY RIDGE APOSTA NA FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DOS SEUS TÉCNICOS

No mês de Agosto de 2011, a casa mãe da Pressley Ridge na cidade de Pittsburgh na Pensilvânia EUA), recebeu 9 profissionais da equipa portuguesa para um período de formação e qualificação dos seus técnicos.

Com o apoio da Fundação Luso Americana para o Desenvolvimento, a equipa teve oportunidade de realizar várias formações e visitar diferentes programas da Pressley Ridge no estado da Pensilvânia, durante 3 curtas e intensivas semanas



Projecto co-financiado por:



FUNDAÇÃO  
LUSO-AMERICANA

A nível de formação a equipa frequentou os seguintes cursos: 1) Situational LeadershipII, da Ken Blanchard Companies; 2) Development Audit, do Circle of Courage; 3) Working with families: an introduction to structural/strategic family therapy com Bob Sheen; 4) Supervision in a Re-Ed program; e 5) Day-school pre-service training

O grupo participou também na Pressley Ridge Summer Conference em Jumonville, onde foram realizadas actividades de educação vivencial e várias comunicações por prelectores de renome internacional como é o caso de Ron Archer, um autor premiado de best-sellers e presidente de uma Organização Internacional na área da Liderança e Conselheiro de vários Presidentes dos Estados Unidos e líderes militares e empresariais. Esteve ainda presente Jeff Zaslow, colunista do The Wall Street Journal e autor de três livros best-seller.

Sobre programas, a equipa da Pressley Ridge Portuguesa, fez várias visitas e participou em reuniões de trabalho nos seguintes programas: home places, family based, treatment foster care e school for autism. Assistiu ao início das aulas no programa day school em Pittsburgh e acompanhou os trabalhos de algumas salas de aula.

A equipa foi ainda voluntária no evento de assinatura da Pressley Ridge, o Ice Cream Fundae. Um acontecimento de angariação de fundos que reúne milhares de famílias no Zoo de Pittsburgh para conhecerem de perto o trabalho da instituição, ao mesmo tempo que têm oportunidade de visitar os vários recintos com animais e provar mais de 10 sabores de gelado.

Sobre a sua experiência nos EUA, os reeducadores psicossociais Nuno Fazenda e Sabla Oliveira, na sua primeira viagem à Pressley Ridge no continente americano, dizem o seguinte:

“Muitas vezes envolvemo-nos em desafios que realmente dão um sentido especial à nossa existência e que nos fazem continuar a trabalhar e batalhar pelos nossos sonhos. Acho que isso acontece com todos os que procuram, ambicionam, sonham, não importando o tipo de actividade que façam. Neste verão, a Pressley Ridge Portugal deu-me a oportunidade de viajar até aos Estados Unidos, mais propriamente até Pittsburgh, para conhecer os seus serviços e forma de funcionamento e receber formação. Posso dizer que foi



uma das minhas melhores experiencias, tanto ao nível profissional como pessoal”.

*Nuno Fazenda*

“Inspiradora, é a palavra que escolho para melhor descrever a minha à Pressley Ridge em Pittsburgh. Conheci pessoas que com a partilha da sua experiência e suas palavras de sabedoria conseguiram transmitir e reforçar o valor do trabalho que realizamos. Vi como os técnicos realizam o seu trabalho com crianças e jovens vulneráveis, crianças e jovens com autismo ou dificuldade intelectual e de desenvolvimento, tive a oportunidade de acompanhar uma fantástica visita a uma família, participar em formações com pessoas com anos e anos de experiência e que nos inspiram a sermos os melhores e nada menos do que isso! Pessoas doces, carinhosas e fantásticas no que fazem, fizeram-me pensar, reflectir, e querer pertencer ainda mais a esta forma de estar e de trabalhar com as famílias, crianças e jovens. A experiência foi inspiradora!”

*Sabla Oliveira*

## PRESSLEY RIDGE MARCOU A SUA PRESENÇA NA CONFERÊNCIA ANUAL DA ACÇÃO EUROPEIA SOBRE AS DROGAS EM VARSÓVIA, POLÓNIA

---



A temática das 'novas drogas sintéticas' foi alvo de discussão na Conferência Anual da Acção Europeia sobre a Droga na cidade de Varsóvia, Polónia, no passado dia 7 de Julho. Foram vários os signatários europeus desta Acção que apresentaram os seus projectos de sensibilização e intervenção na comunidade, visando alertar a população europeia, e em particular os grupos mais vulneráveis, sobre os riscos e perigos das drogas sintéticas.

A Pressley Ridge tornou-se membro signatário do European Action on Drugs (EAD) em Maio de 2011 e foi uma das Organizações Não Governamentais convidadas a estar presente no evento em questão.

A EAD é uma iniciativa concebida para permitir à sociedade civil europeia aumentar a sensibilização e o empenhamento dos cidadãos em relação à droga e aos riscos associados ao consumo de drogas e promover o diálogo e o intercâmbio das melhores práticas.



## PRESSLEY RIDGE DINAMIZOU WORKSHOP - FERRAMENTAS DE BOLSO I - JOGOS DE COMUNICAÇÃO E COOPERAÇÃO PARA GRUPOS

---



No passado dia 5 de Julho a Pressley Ridge dinamizou mais um workshop, Ferramentas de Bolso I - Jogos de Comunicação e Cooperação para Grupos - especialmente dedicada a Psicólogos, Assistentes Sociais, Professores, Educadores, Técnicos de Intervenção Psicossocial ou outros Profissionais que trabalham com crianças, jovens ou adultos.

O Workshop baseou-se na metodologia da educação vivencial, que privilegia a aprendizagem pela vivência e procura nos jogos e dinâmicas de grupo otimizar as aprendizagens, alcançar os objectivos, a coesão e o espírito de grupo.

A Pressley Ridge agradece a todos os participantes no Workshop, sendo que as receitas foram usadas para a aquisição de mobiliário para equipar um dos espaços da Sede da Associação.

## PRESSLEY RIDGE PROMOVEU OFICINAS DE FORMAÇÃO PARA PAIS NO CENTRO COMERCIAL DOLCE VITA TEJO

---



Com a dinamização da 'Oficina para Pais', em parceria com o Dolce Vita Tejo, a Associação Pressley Ridge foi ao encontro das famílias em espaços que fazem parte da sua rotina diária.

Ao longo de 3 sessões de 1h30, a Pressley Ridge promoveu oficinas de formação para pais/encarregados de educação com os objectivos de sensibilizar para a importância do papel parental na educação e desenvolvimento dos filhos, durante os meses de Abril, Maio e Junho.

## BAIRRO CASAL DA MIRA FOI O PALCO DA FESTA DOS VIZINHOS

---

No passado mês de Maio, o Bairro Municipal do Casal da Mira, no concelho da Amadora, foi o palco para mais uma Festa dos Vizinhos onde se reuniram moradores e Associações locais para um saudável convívio.



As mães integradas no programa Roldana\* participaram activamente na produção dos enfeites para a festa e no planeamento de todo o evento. Este grupo de mães disponibilizou-se ainda para contactar e convidar bandas de música locais, gerir a venda de comes e bebes e a venda de rifas.

O resultado foi revelador em termos das competências deste grupo, começando pelo planeamento, gestão de recursos, criatividade, terminando numa enorme diversão e coesão do mesmo. A festa foi um sucesso, permitindo à Pressley Ridge integrar novas mães no Roldana\*, e as respectivas receitas obtidas reverterão para actividades a dinamizar futuramente pelas mães neste programa de capacitação da comunidade.

## PRESSLEY RIDGE DINAMIZOU UM DIA DE ACTIVIDADES AO AR LIVRE PARA OS JOVENS DO PROGRAMA COM\_PASSO EM SINES

Os jovens do programa Com\_Passo, da Escola Básica EB2/3 Vasco da Gama de Sines, participaram num dia de actividades ao ar livre que assinalou o encerramento do programa da Pressley Ridge.

Peddy Paper na cidade de Sines, Surf na Praia de S. Torpes, foram algumas das actividades realizadas pelos jovens num ambiente de convívio, diversão e boa disposição.

A Pressley Ridge agradece à Surf School Kalux que proporcionou uma experiência única de Surf aos nossos jovens.



## MÃES DO PROGRAMA ROLDANA\* MARCAM A SUA PRESENÇA NA CAMPANHA 'COMER BEM É MAIS BARATO'

---



A campanha 'Comer bem é mais barato' esteve presente no Casal da Boba, no concelho da Amadora. O Chef André da SIC apresentou várias receitas concebidas pela Associação Portuguesa de Nutricionistas, com nutrientes essenciais e a rondar 1€.

As mães do programa Roldana\* viveram com muito entusiasmo todo o evento que sensibilizou e alertou para o facto de as receitas serem simples e envolverem ingredientes acessíveis a todas as pessoas. Uma semana após o evento, várias mães ainda falavam da experiência, partilhando com outras as receitas já confeccionados nos seus lares.

A campanha 'Comer bem é mais barato' visa promover a melhoria dos hábitos alimentares dos portugueses. A qualidade dos alimentos e a gestão do orçamento familiar são as premissas de base para esta campanha criada pela Fundação Gulbenkian, Fundação EDP e SIC, com o apoio da DECO e da Associação Portuguesa dos Nutricionistas.

(\* ) ver descrição do programa na página 14

[www.comerbememaisbarato.com](http://www.comerbememaisbarato.com)

## JOVENS DO PROGRAMA PAR@KI CRIARAM O SEU SISTEMA MOTIVACIONAL

---



Em Junho de 2001, os jovens do programa PAR@KI, do Bairro do Zambujal criaram o seu próprio sistema motivacional para conquistar a oportunidade de participar num acampamento de verão organizado pela Pressley Ridge.

O sistema motivacional é uma estratégia que promove a mudança de comportamentos e tem como principal objectivo estimular o uso de comportamentos e atitudes adequados ao contexto, através da abordagem dos pontos fortes.

As regras do programa em questão foram debatidas com os jovens que rapidamente as concretizaram num papel de cenário com todo o respectivo funcionamento.

O PAR@KI é um programa de promoção de competências sócio emocionais junto de 28 jovens em situação de vulnerabilidade, com idades entre os 11 e os 22 anos, no Bairro do Zambujal, Amadora. É promovido pela Pressley Ridge e está integrado no Programa Zambujal Melhora da Câmara Municipal da Amadora, sob a gestão da Associação Partilha.

Os principais objectivos são: promover a assiduidade e participação voluntária no programa; contribuir para a promoção de competências sócio emocionais e morais junto de jovens e prevenir problemas como o insucesso escolar, consumo de substâncias psicoactivas, bullying, e ausência de esperança face ao futuro; e promover competências e comportamentos que são fundamentais para a estabilidade emocional, bem-estar psicológico e a prevenção da doença mental.

## MÃES DO PROGRAMA ROLDANA\* PARTICIPARAM NA MAIOR AULA DE JUDO DO MUNDO EM LISBOA

---

No passado dia 1 de Junho, a Pressley Ridge foi ao Terreiro do Paço, em Lisboa, apoiar a “Maior Aula de Judo do Mundo”. As mães do programa Roldana\* marcaram a sua presença nesta iniciativa.

Sob o lema “campeões para a vida”, a iniciativa promovida pelo judoca Nuno Delgado, juntou mais de 4.000 participantes (na sua maioria crianças) vestidos de quimonos com o cinto de judo arco-íris, o “rainbow belt” conseguindo um record no Guinness.



A Maior Aula de Judo do Mundo contou com o apoio oficial da Fundação Nelson Mandela e foi incluída no âmbito da iniciativa global Mandela Day. A organização teve também o apoio da Câmara Municipal de Lisboa.

Foi uma aula muito divertida e colorida! Uma iniciativa a relembrar!

(\*) O Roldana é um programa de capacitação da comunidade através da intervenção com famílias, integrado no HUB de Inovação Social (promovido pela Fundação EDP em parceria com o Instituto de Empreendedorismo Social). Tem como principais objectivos responder às necessidades dos jovens com problemas emocionais e/ou comportamentais e promover a sua autonomização, mantendo-os junto da família e nas suas comunidades. O trabalho é desenvolvido através da dinamização de grupos de desenvolvimento pessoal para mães/educadoras e da gestão de atendimento individualizado com crianças, jovens e famílias.

## O QUE DIZ A COMUNICAÇÃO SOCIAL SOBRE A PRESSLEY RIDGE

---

### TELEJORNAL RTP1

#### Associação Pressley Ridge ajuda Brandoa

A associação de solidariedade social Pressley Ridge está em Portugal há 20 anos. Trabalha com 3 centenas de crianças e jovens em risco, na Amadora, em Sines, em Alcácer do Sal, em Sintra e no Porto. Há dois meses inaugurou novas instalações no bairro social do Casal da Mira, na Brandoa.

Clique aqui para visualizar a [reportagem](#).

### TELEJORNAL RTP1

#### Associação Pressley Ridge promove Educação Financeira nas Escolas de Alcácer do Sal

A Associação Pressley Ridge é responsável pela implementação do Programa M.E.T.A. Monitorizar Emoções. Transformar Atitudes - um Programa de competências sócio emocionais para cerca de 200 crianças do 1º ciclo no Agrupamento de Escolas de Alcácer do Sal.

Clique aqui para visualizar a [reportagem](#).

## 'Porquê aprender a gerir situações de crise com crianças e jovens desafiadores?'

*Na crise, não devemos agir como um termómetro mas sim como um termóstato.*



Patrícia Sarmento

De acordo com o relatório PISA (Programme for International Student Assessment), os professores portugueses estão sempre disponíveis para as ajudas extras aos alunos e mantêm com eles um excelente relacionamento (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico, 2009).

Este fato, não livra no entanto, os professores de experienciar situações de conflito e crise. Um estudo realizado numa escola na Bélgica revelou que a maior parte das crises em contexto escolar ocorriam de manhã bem cedo<sup>1</sup>.

Não raras vezes “tropeçamos” nas vulnerabilidades das crianças e jovens com quem trabalhamos, ao solicitarmos coisas tão rotineiras como: “troca de lugar com o Pedro”; “a regra é guardar o telemóvel” ou “vem ao quadro”, desencadeando-se um ciclo de conflitos, que pode

### Nota

Durante o ano lectivo 2010/2011, a Pressley Ridge formou 421 professores nos Concelhos da Amadora, Cascais, Funchal, Palmela, Sines e Sintra, em acções acreditadas nos diferentes Centros de Formação presentes em escolas destes Concelhos.

Foram leccionadas perto de 275 horas de formação e os principais temas abordados foram: a intervenção na crise (54% das horas); modificação de comportamentos na sala de aula (33%); e gestão efectiva de reuniões em contexto escolar (11%).

[1] F. D'Oosterlinck, comunicação pessoal, 23 de Abril 2009.

terminar com a saída do aluno visado da sala ou a chamada do professor do conselho executivo. Outras vezes, os jovens dizem ou fazem algo que nos incomoda, que interfere com os nossos valores e aí, corremos o risco de “tropeçar” nas nossas próprias vulnerabilidades, fragilidades e inseguranças e iniciarmos o conflito.

O conflito é o derradeiro teste à confiança numa relação entre duas pessoas. Se durante um conflito ou uma situação de crise conseguirmos responder às necessidades da criança ou do jovem, a relação sai reforçada. No presente ano lectivo, um professor de uma escola da Amadora relatou uma experiência com um aluno de primeiro ciclo:

*O professor tirou um carrinho ao aluno por estar a brincar com ele durante a aula. A criança, zangada, vai à gaveta do professor e tira o seu carrinho e os dos colegas. O professor isola o aluno fora da sala, confronta-o com o fato dos colegas o terem visto a mexer na gaveta, explica as possíveis consequências que uma atitude irreflectida pode ter e solicita a devolução do que foi retirado. O aluno decide devolver os carrinhos. O professor observa que o aluno ainda se sente frustrado e não concorda com a devolução dos brinquedos. Decide debater com a turma uma hipotética situação de um assalto às famílias dos alunos em que bens essenciais eram roubados e discute com eles como é que as pessoas se sentem depois de serem assaltadas? O aluno não diz nada mas, no fim da aula, abraça o professor e dá-lhe dois beijinhos.*

Este exemplo ilustra como podemos preservar a segurança emocional de uma criança e simultaneamente, responsabiliza-la pelo seu comportamento. Quando estamos demasiado focados nas nossas próprias necessidades e inseguranças – “Tenho de manter a minha autoridade perante a turma”; “Ele está a faltar-me ao respeito!” – a nossa resposta não vai responder às necessidades do aluno ou da turma em crise. Vamos agir como um termómetro - quando a temperatura aumenta, o mercúrio sobe, e o nosso comportamento vai alimentar o conflito: subimos o tom de voz, falamos num tom mais agressivo, ameaçamos e por aí adiante.

Quando estamos demasiado envolvidos num conflito perdemos a capacidade de nos descentrar, de considerar a perspectiva do outro e de perceber como os nossos pensamentos, emoções e comportamentos alimentam o conflito. A nossa capacidade para gerir o conflito fica diminuída. Queremos urgentemente ouvir um pedido de desculpas que reafirme que estávamos certos e que, na nossa opinião, vai restituir a nossa autoridade, razão, etc. Assim, muitas vezes esse pedido de des-

culpa resulta menos da tomada de consciência do jovem do que contribuiu para o conflito, e mais da pressão que nós e outros alunos exercem sobre ele (“Vá lá, pede desculpa ao stôr, não sejas parvo”). E por vezes, ele faz-nos a vontade, o que nos faz sentir aliviados e competentes. E o aluno, o que é que aprendeu com a situação? [Com certeza mais do que nós].

### QUEM APOIA OS PROFESSORES E AS ESCOLAS A LIDAR DIARIAMENTE COM SITUAÇÕES DE CRISE?

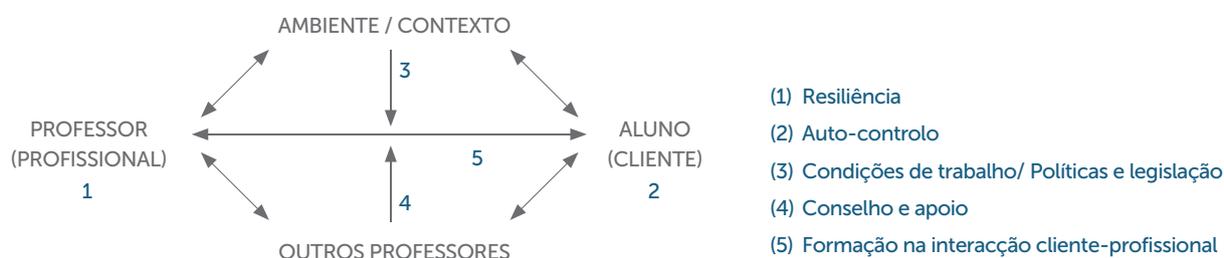
*No último ano dei formação<sup>2</sup> e supervisão a um grupo de professores fabuloso de uma escola no Alentejo. Este grupo lecionou uma turma do 5º ao 6º ano, constituída por treze jovens enérgicos, ávidos e com um enorme potencial de aprendizagem, mas com um percurso de insucesso escolar e alguns comportamentos que desafiaram os professores a superarem-se. Foi necessário mais de um ano lectivo até os jovens acreditarem que estes professores acreditavam neles e que não iam desistir. Foram geridos muitos conflitos numa relação construída através de avanços e recuos. O que fez a diferença? A preocupação genuína com os jovens, a persistência e resiliência dos professores.*

Os problemas de comportamento e agressões dos alunos estão na origem da maior parte das dificuldades de controlo dos professores e educadores. Quanto há graves problemas de comportamento e “escaladas” na crise, os profissionais referem que se sentem perdidos, que não têm competências para abordar estas situações ou para encontrar soluções adequadas (Engelen, Y., 2008).

Para o conflito concorre um conjunto de influências que determina a forma como ele é sentido e gerido. Yvonne van Engelen, vice-presidente do ENTMA (European Network for Training in the Management of Aggression) identifica vários níveis de influência na gestão de conflitos:

---

[2] O curso Trilhos para a Capacidade de Resposta aborda o estabelecimento de relações de confiança entre adultos e jovens, promovendo ambientes de respeito em aula e prevenindo situações de crise.



*Engelen, Y. (2009)*

No que diz respeito à relação professor-aluno (nº 5), a formação é uma ferramenta diferenciadora da sua capacidade de resposta, particularmente quando orientada para ajudar os profissionais a responder às necessidades específicas de crianças e jovens com problemas emocionais e de comportamentos de uma forma mais adequada e humana (Engelen, 2008).

Recentemente facilitei diversas ações da oficina Técnicas de modificação de comportamentos em sala de aula principalmente no Concelho da Amadora, em que um dos temas abordados foi o da Crise como oportunidade de aprendizagem, baseado no ciclo do conflito do modelo Life Space Crisis Intervention (LSCI)<sup>3</sup>. Os professores tiveram oportunidade de descentrarem-se de um conflito pessoal com um aluno e de o analisarem na perspectiva do jovem. Muitos afirmaram que esta análise os ajudou a compreender melhor os alunos e o seu próprio papel no ciclo do conflito. Alguns professores explicaram ainda que a ação os ajudou a refletir sobre os seus próprios valores e a forma como se relacionam com os outros, não apenas com os alunos.

Investir na relação com TODOS os alunos é criar oportunidades para a) que os próprios acreditem no seu potencial e, com o devido apoio o transformem em resultados; b) crescermos enquanto profissionais e pessoas e c) tornar as escolas espaços educativos verdadeiramente inclusivos, assumindo plenamente a sua responsabilidade de educar.

Termino com o resultado do investimento nos e dos professores da escola no Alentejo que mencionei anteriormente.

---

[3] O modelo Life Space Crisis Intervention do LSCI Institute ensina competências específicas de comunicação com crianças e jovens em crise e pode ser utilizado em qualquer contexto.

No final do ano lectivo, os professores expressaram uma melhoria substancial na relação com os alunos; um aumento da sensação de competência no lecionar a turma e uma sensação de retorno do investimento realizado. Registaram-se também mudanças no comportamento e relação da turma com os outros:

- *Desaparecimento dos comportamentos agressivos com recurso a objectos e diminuição de agressões físicas e verbais entre alunos.*
- *Desaparecimento de agressões verbais aos professores (nunca houve agressão física).*
- *Aumento de comportamentos de respeito e preocupação com os professores e das competências prossociais.*
- *Melhoria das relações dos alunos com outros agentes educativos e com outros alunos.*
- *Apenas um aluno ficou retido por falta de assiduidade. Os restantes oito não só concluíram o 6º ano como estão motivados para continuar a estudar e preocupados com a escolha vocacional! (quatro foram transferidos por mudança de residência).*

Sabendo antecipadamente que jovens que não estão a estudar, em formação ou a trabalhar têm o caminho facilitado para o crime e a exclusão social (Nogueira, A., 2010) não será este um exemplo bem-sucedido de uma intervenção preventiva? Mais, sabendo que a perda de produtividade na economia como resultado do desemprego de jovens é de cerca de 10 milhões de euros por dia (cálculos para o Reino Unido, por Nogueira, A., 2010), não será este um exemplo de um contributo excepcional para a nossa economia e a sociedade?

---

### Bibliografia

- Nogueira, A. (2010). O papel da educação e da formação na estratégia da União Europeia após 2010. Revista Formar. 70, 53-54. Instituto do Emprego e Formação Profissional.
- Engelen, Y. (2008). Towards Attitude Change in Education and Child Mental Health Care - Improving professional attitudes towards managing aggression and disruptive behaviour in daily practice through training. In: Engelen, Y., McKenna, K. & Miller, G (eds.). Promoting a Shared Vision of Practice and Organisational Excellence in Training. Amsterdam, 17-18 November 2008, European Network of Trainers in the Management of Aggression (ENTMA), 148 – 154.

A Pressley Ridge é apoiada por inúmeras organizações e particulares.

Podemos continuar a ajudar crianças e jovens em risco com a sua preciosa ajuda!

---

## PARCERIAS

Agrupamento de Escolas Cardoso Lopes  
Agrupamento de Escolas José Cardoso Pires  
Agrupamento de Escolas Miguel Torga  
Agrupamento de Escolas de Sines  
Associação A Partilha  
Associação A Voz do Amor  
Associação Cidadania Viva  
Associação Dianova  
Associação de Escoteiros de Portugal – Grupo 48  
Câmara Municipal da Amadora  
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens da Amadora  
Cruz Vermelha Portuguesa  
Escola Secundária de Mem Martins  
Fundação Aga Khan  
Instituto da Droga e da Toxicoddependência  
IES - Instituto de Empreendedorismo Social  
Junta de Freguesia da Damaia  
Pedra Amarela  
Projecto Transformers

## APOIO FINANCEIRO

Credite-EGS  
Fundação Calouste Gulbenkian  
Fundação EDP  
Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento  
Instituto de Emprego e Formação Profissional  
Instituto de Segurança Social

## APOIO EM SERVIÇOS

Adicional Logistics  
Ana Cachão  
Baker Tilly  
Izza  
Lift Consulting  
Holmes Place  
Martins Alves Decorações  
Montepio  
Mordesign  
Niscayah  
Power House Activism  
S-Team Interactive  
Tux & Gill  
Vieira de Almeida & Associados  
WyGroup

## APOIO EM MATERIAL

Chicco  
Gasin  
Group SEB  
Petrochem  
Staples Office Centre  
Sephora  
Vorwerk

## *Crianças e jovens em risco:*

### *a família no centro da intervenção*

Coordenação de Daniel Sampaio, Hugo Cruz e Maria João Leote de Carvalho. Editora Fundação Calouste Gulbenkian.

Este livro resulta da criação do Programa Crianças e Jovens em Risco, sob a coordenação científica do Prof. Doutor Daniel Sampaio, e da realização de um concurso para projectos no âmbito da Formação Parental, em que foram seleccionados 8 projectos-piloto que se realizaram ao longo de 3 anos nos Concelhos de Lisboa, Setúbal, Amadora e Sintra. A Pressley Ridge foi uma das entidades seleccionadas.

Da reflexão feita ao longo deste triénio surge o livro "Crianças e Jovens em Risco – a Família no Centro da Intervenção", que para além de nos dar conhecimento do número de crianças, famílias e cuidadores beneficiários destas acções, nos faz uma caracterização global e por projecto das crianças e respectivas famílias, faz uma reflexão partilhada entre os diferentes intervenientes deste processo e termina com a apresentação de um conjunto de princípios de intervenção que podem constituir possíveis orientações para futuros projectos nesta área.

Disponível para venda na Fundação Calouste Gulbenkian (a partir do final do mês de Setembro).

Clique no link para mais informações <http://www.gulbenkian.pt/desenvolvimentohumano>



## *Livro "Pais, uma experiência"*

Autores Hugo Cruz e Inês Pinho. Papiro Editora.

"Sem a pretensão, por vezes arrogante, de um manual científico e muito longe de um aconselhamento paternalista, esta obra fornece motivos de reflexão não só para os pais, mas também para os técnicos que com eles trabalham, ou para todos aqueles que se interessam pela família (...) "Pais, uma experiência" é um livro que não hesito a recomendar a todos os pais e a todos os técnicos que se dedicam à intervenção junto das famílias"

In prefácio de Daniel Sampaio

Disponível em várias livrarias. Clique no link para mais informação sobre os autores.

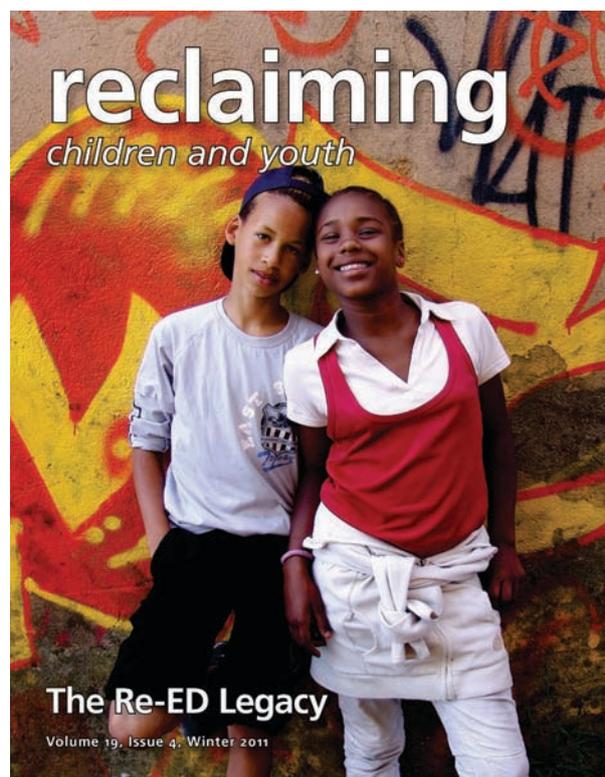
<http://hugoalvescruz.blogspot.com/2008/02/pais-uma-experencia.html>

---

## *Revista Reclaiming Children and Youth*

Seja um educador experiente, jovem profissional, pai ou estudante universitário, esta revista é para si. Prática, poderosa e positiva, a Reclaiming fornece informação concisa e artigos informativos redigidos por profissionais de renome que trabalham com crianças e jovens desafiadores.

Disponível no website da Reclaiming Children and Youth <http://reclaimingjournal.com/>



FICHA TÉCNICA

## Pressley Ridge

Associação de Solidariedade Social

Av. Fernando Lopes Graça 7B, Casal da Mira  
2650-439 Amadora, Portugal

E: [contacto@pressleyridge.org](mailto:contacto@pressleyridge.org)

W: [www.pressleyridge.pt](http://www.pressleyridge.pt)

LAYOUT E PAGINAÇÃO

[www.anacachao.com](http://www.anacachao.com)

Siga-nos nas redes sociais



Pressley Ridge  
PORTUGAL  
Ao serviço de crianças, jovens e famílias